

AI16 - Definir diretrizes de gerenciamento do portfólio de ações, projetos e serviços de TIC

Área Demandante: GOVERNANÇA - DTI - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Responsáveis pelas informações:

Gustavo Jardim Portella - Diretor de Tecnologia da Informação Substituto

André Luiz Ribeiro - Gerente PMO

Descrição:

Definir formalmente diretrizes para gerenciamento do portfólio de ações, projetos e serviços de TIC, inclusive para definição de critérios de priorização e de alocação orçamentária.

Pretende-se, com isso, possibilitar a visualização do panorama geral das iniciativas previstas no PDTIC, analisando todos os projetos e ações, identificando aqueles que melhor apoiarão as estratégias de negócios da organização.

Estudar os resultados obtidos com os projetos que estão em andamento para analisar se estão de acordo com o planejamento inicial e se devem permanecer, ser encerrados ou receber ajustes.

Verificar se cada projeto do portfólio possui os recursos necessários, tanto financeiros quanto de profissionais e se o perfil destes inclui as habilidades corretas.

Considerar o desempenho contínuo dos projetos em andamento e a evolução do portfólio.

Definir os critérios para a seleção de novos projetos que atendam aos objetivos e estratégias do negócio.

Requisitos Preliminares:

As diretrizes para gerenciamento do portfólio de projetos devem contemplar, como visão preliminar, os procedimentos de:

1. Análise de todos os projetos e ações previstos no PDTIC, identificando aqueles que melhor apoiarão as estratégias de negócios da organização;
2. Estudo dos resultados obtidos com os projetos que estão em andamento para analisar se estão de acordo com o planejamento inicial e se devem permanecer, ser encerrados ou receber ajustes;
3. Verificação se cada projeto do portfólio possui os recursos necessários, tanto financeiros quanto de profissionais e se o perfil destes inclui as habilidades corretas.
4. Visão de desempenho contínuo dos projetos em andamento e a evolução do portfólio com os critérios para a seleção de novos projetos que atendam aos objetivos e estratégias do negócio.

Na definição deste processo de negócios, a referida ação deve contemplar ciclo de vida que exija a aplicação de habilidades e disciplinas de gerenciamento apropriadas. Dentro dessas atividades, sugere-se contemplar, preliminarmente, diretrizes para:

- Identificar projetos que abordem a estratégia de negócios, gerenciando a demanda e a capacidade dos recursos organizacionais;
- medir o desempenho para garantir que os projetos estão cumprindo coletivamente a estratégia de portfólio;
- identificar e tomar ações corretivas em projetos que não estejam em conformidade com os objetivos e compromissos do portfólio;
- estabelecer mecanismos eficazes de comunicação e relatórios que permitam a tomada de decisões pontuais, baseadas em fatos, em relação a projetos, programas e ao portfólio geral;
- implementar um processo de melhoria contínua da carteira.
- seleção do projeto/ação;
- priorização/repriorização de projeto/ação;
- monitoramento de portfólio;
- avaliação da carteira de projetos/ações;
- gerenciamento de ações corretivas;
- finalização e remoção do projeto.

Expectativa de Prazo (semestre/ano):

| Assinalar uma única opção para INÍCIO e outra para TÉRMINO | | | | | |
|------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--|--------------|--------------|
| | INÍCIO | | | TÉRMINO | |
| 2021 | 1º SEMESTRE: | 2º SEMESTRE: | | 1º SEMESTRE: | 2º SEMESTRE: |
| | X | | | | X |

Metas:

| Ano | Meta |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2021 | 1º SEMESTRE: Elaboração das diretrizes referentes aos tópicos 1 e 2 dos requisitos preliminares 2º SEMESTRE: Execução da atividades referentes aos tópicos 3 e 4 dos requisitos preliminares |

Observações Técnicas, Ações Internas necessárias ou Necessidade de Aquisição/Melhorias:

Unidade DTI Responsável: DTI

Subunidade DTI Responsável: GOV



[GOV] Considerar software de Governança a ser adquirido na Ação - Aprimorar a Governança de TIC, adotando boas práticas relacionadas à gestão de riscos, controles internos e governança.

[GOV] Considerar ferramenta Sharepoint como software de apoio.